**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю в 4 квартале 2022 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю в **4 квартале 2022 года** поступило **19** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений граждан):

1 месяц квартала - **5** (26,3%);

2 месяц квартала - **9** (47,4%);

3 месяц квартала - **5** (26,3%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - **2** (10,5%)[[1]](#footnote-2);

запросы статистической информации - **17** (89,5%).

Из них поступивших:

впервые - **19** (100%).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

- от граждан - **19** (100%).

2. По типу доставки:

по сети Интернет (электронной почтой) - **6** (31,6%);

другой **- 13** (68,4%).

Анализ поступления в 4 **квартале 2022 года** обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из следующих регионов:

г. Москва - **1** (5,3 %);

Камчатский край - **18** (94,7%).

В **4 квартале 2022 года** рассмотрено **19** обращений граждан, что на **18,8 %** больше, чем в **3** **квартале 2022 года**, и на **17,4%** меньше, чем в **4 квартале** **2021 года.** Коллективных обращений не было. Обращений граждан, находящихся на рассмотрении на **1 января 2023 года** - нет**.**

В **4 квартале 2022 года** рассмотрено **19** обращений граждан, что на **18,8 %** больше, чем в **3** **квартале 2022 года**, и на **17,4%** меньше, чем в **4 квартале** **2021 года**. Из них:

письменных - **19** (100%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«Предоставлена государственная услуга» - **17** (89,5%)

«Поддержано, в т.ч. приняты меры» - **2** (10,5%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - **19** (100%);

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - **19** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Камчатстата - **2** (10,5%);

за подписью заместителя руководителя Камчатстата - **17** (89,5%)

Все обращения граждан, поступившие в **4 квартале 2022 года**, являются предметом ведения Российской Федерации.

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-2)